

DIÁLOGOS INTERDISCIPLINARIOS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE ENTORNOS ORGANIZACIONALES Y TERRITORIALES

Perspectivas, experiencias e innovación para el
desarrollo sostenible y el bienestar social



ISBN: 978-628-95757-9-8

Colombia | Latinoamérica | 2026

DIÁLOGOS INTERDISCIPLINARIOS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE ENTORNOS ORGANIZACIONALES Y TERRITORIALES



COMPILADOR

Iván Fernando Amaya Cocunubo

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

ifamaya@unicolmayor.edu.co

 <https://orcid.org/0000-0001-8117-5117>

Colombia

Latinoamérica

2026

© 2026 Ediciones Fundación Centro de Investigaciones Avenir

ISBN Obra independiente: **978-628-95757-9-8**

Sello editorial: **Ediciones Fundación Centro de Investigaciones Avenir** (978-628-95757)

Año de publicación: **2026**

Compilador: Iván Fernando Amaya Cocunubo

Autores: Iván Fernando Amaya Cocunubo, Blanca Yamile Medina Acosta, Helber Ferney Guzmán Ramos, Diana Rocío Sanabria Escamilla, Yency Marcela Velandia, Raúl Enrique Cortés Luna, Jesús Ernesto Becerra Cárdenas, Bernardo Enrique Hernández Castillo, Judy Carolina Alfonso Rojas, Carlos Julián Ramírez Rivera, Amalia de los Ángeles Pachon Mejía, Paula Ximena Meneses Daza, Nubia Stella Carreño Amaya, Myriam Alonso Barbosa, Héctor Andrés Cipamocha Centeno, Félix Orlando Amaya Cocunubo, Laura Alejandra Amaya Medina y Wehymar Santiago Rodríguez Carreño, Andrea García Rivas, Jaime Alberto Páez.

Todos los derechos reservados.

Esta publicación se presenta en formato digital (eBook). Está protegida por la legislación nacional e internacional sobre derechos de autor. Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública o transformación total o parcial de esta obra, por cualquier medio o formato digital, electrónico o tecnológico, sin la autorización previa y por escrito del editor, salvo en los casos expresamente permitidos por la ley. El uso de fragmentos con fines académicos, educativos o de investigación deberá respetar los límites legales de citación y referencia de la fuente. El contenido de esta obra es responsabilidad exclusiva de sus autores y no compromete necesariamente la posición institucional del sello editorial.

Primera edición digital: 2026

Ediciones Fundación Centro de Investigaciones Avenir

Hecho en Colombia

Este eBook puede contener enlaces o recursos externos. El editor no se responsabiliza por la disponibilidad, vigencia o contenido de dichos recursos

Colombia, Septiembre 2026

SOBRE LOS AUTORES:

Iván Fernando Amaya Cocunubo: Ingeniero Industrial, Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo y Magíster en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente. Investigador Junior categorizado por Minciencias y Líder del Grupo de investigación Sociedades, Territorios y Turismo, categorizado en C. Docente Investigador de la Facultad de Ciencias Sociales, Programa de Turismo de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca y Par académico del Ministerio de Educación Nacional. Sus líneas de investigación se centran en turismo, sostenibilidad, analítica de datos e integración de inteligencia artificial en la educación y el turismo.

ifamaya@universidadmayor.edu.co - <https://orcid.org/0000-0001-8117-5117>
<https://scholar.google.com/citations?user=zYwigdEAAAAJ&hl=es>

Blanca Yamile Medina Acosta: Enfermera Jefe, Especialista en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo y Candidata a Magister en Gerencia de la Salud. Instructora e Investigadora del Centro de Formación de Talento Humano en Salud – SENA Bogotá. Sus líneas de investigación se centran en Seguridad y Salud en el Trabajo, Enfermería, Turismo, Bienestar y Salud Mental.

bymedina@sena.edu.co - <https://orcid.org/0009-0000-8866-4650>
<https://scholar.google.com/citations?user=cYqJhplAAAAJ&hl=es&authuser=1>

Helber Ferney Guzmán Ramos: Administrador de Empresas Turísticas y Hoteleras, Administrador de Empresas, Especialista en Pedagogía y Docencia Universitaria, Magíster en Dirección de Marketing y Doctor en Turismo Internacional de la Universidad Anáhuac Cancún. Es docente e investigador de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca y está categorizado como Investigador Junior por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación – MINCIENCIAS. Se ha desempeñado como Par Académico del Ministerio de Educación Nacional y como Presidente del Capítulo Colombia de la Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería y Turismo (CONPEHT). Sus líneas de investigación se centran en marketing turístico, legislación, planificación estratégica y responsabilidad social empresarial en el sector hotelero. Es autor de artículos científicos y capítulos de libros orientados a la gestión, sostenibilidad y desarrollo del turismo.

hfguzmanr@universidadmayor.edu.co - <https://orcid.org/0000-0003-0549-0873>

Diana Rocío Sanabria Escamilla: Trabajadora Social, Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo, Especialista en Promoción en Salud y Desarrollo Humano y Magíster en Desarrollo Humano. Docente investigadora de la Facultad de Ciencias Sociales, Programa de Turismo de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca y Par Evaluador externo de la revista Sendas Sociales. Sus líneas de investigación se centran en el desarrollo social, educación, humanismo y turismo aplicado a procesos formativos y el análisis de dinámicas en el turismo.

rescamilla@universidadmayor.edu.co - <https://orcid.org/0000-0001-9313-2480>

Yency Marcela Velandia: Administradora de Empresas Turísticas y Hoteleras, Especialista en Gerencia de Empresas, Magister en Dirección de Marketing y Estudiante Doctorado Internacional en Turismo. Docente Investigadora con Funciones de Coordinación Académica de Docentes de la Facultad de Ciencias Sociales, Programa de Turismo de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Sus líneas de investigación se centran en Turismo Gastronómico, Diseño de Producto turístico y Marketing.

ymvelandia@universidadmayor.edu.co - <https://orcid.org/0000-0003-1391-0401>
scholar.google.com/citations?view_op=list_works&hl=es&hl=es&user=Y_V_FcoAAAAJ

Raúl Enrique Cortés Luna: Economista, Especialista en Control Interno y en Promoción en Salud y Desarrollo Humano, Magíster en Desarrollo Humano. Líder del grupo de investigación Quysqua Misqua de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Cuenta con experiencia en la gestión, formulación y seguimiento de proyectos de investigación, así como en procesos de aseguramiento de la calidad en educación superior. Se ha desempeñado en el Ministerio de Educación Nacional y en la dirección de posgrados de la Facultad de Ciencias Sociales. Actualmente es docente e investigador en la Especialización en Gerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo. Sus líneas de investigación se orientan al Desarrollo Humano, la seguridad y salud en el trabajo, la apropiación social del conocimiento y el fortalecimiento de la investigación en educación superior.

recortes@universidadmayor.edu.co

Jesús Ernesto Becerra Cárdenas: Médico Cirujano General Especialista en Administración en Salud Ocupacional. Auditor RUC Consejo Colombiano de Seguridad, Diplomado en Seguros U. La Sabana, Formación en Manual PRASS Pruebas, rastreo y asilamiento seguro y sostenible del Instituto Nacional de Salud, Fueros de Estabilidad Reforzada, Miembro de Curso de Alta Gerencia. 30 años de experiencia en seguridad y salud en el trabajo, relación con los actores del sistema en Colombia (ARL, EPS, Fondos de pensiones), abordaje de la prevención desde la medicina preventiva y del trabajo (Vigilancia epidemiológica, control de costos ocultos por ausentismo y mejora de sus sistemas de gestión en seguridad y salud en el trabajo) hasta medicina laboral en el manejo de casos medico laborales, calificación de origen, pérdida de capacidad laboral., investigación de enfermedad laboral. Consultor de empresas del sector público y privado, Subgerente de prevención de varias ARL (16 años), Consultor como Broker del sector asegurador, líder de salud de empresa del sector manufacturero y docente de Medicina del Trabajo en el postgrado en Seguridad y Salud en el Trabajo de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

jebecerra@universidadmayor.edu.co

Bernardo Enrique Hernández Castillo: Médico Cirujano General, Especialista en Salud Ocupacional con profundización académica en Seguridad y Salud en el Trabajo y en Medicina Laboral. Magister en Educación y Ergonomía. Presidente de la Sociedad Colombiana de Medicina del Trabajo, miembro de la junta del Consejo Colombiano de Seguridad y Representante de Sociedades Científicas ante el Consejo Nacional de Riesgos Laborales. Jefe de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Empresa de Acueducto y

Alcantarillado de Bogotá y docente del Postgrado en Seguridad y Salud en el Trabajo de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

behernandezc@universidadmayor.edu.co

Judy Carolina Alfonso Rojas: Licenciada en Humanidades e Idiomas, Magister en Educación en Didáctica del Inglés y Doctora en Ciencias de la Educación. Docente Investigadora del Grupo de Investigación TUCOLOMBIA, perteneciente al Programa de Turismo de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Sus líneas de investigación se centran en Turismo Idiomático, Didáctica y Enseñanza del Inglés.

jcarolinaalfonso@universidadmayor.edu.co - <https://orcid.org/0009-0003-0283-3348>

Carlos Julián Ramírez Rivera: Ecólogo, Especialista en Gerencia para el Manejo de los Recursos Naturales del Medio Ambiente y la Prevención de Desastres, Magister en Gestión y Evaluación Ambiental y Estudiante Doctorado en Ciencias Ambientales y Sostenibilidad. Docente Investigador con Funciones de Dirección del Programa de Turismo de la Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Sus líneas de investigación se centran en Ecología, Turismo y Medio Ambiente.

rcarlos@universidadmayor.edu.co - <https://orcid.org/0009-0008-4083-3097>

Amalia de los Ángeles Pachon Mejía: Licenciada en Humanidades e Idiomas, Magister en Educación en Didáctica del Inglés y Estudiante de Doctorado en Educación. Docente Investigadora del Centro de Idiomas de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca y Docente de la Licenciatura de Lengua Extranjera en Inglés de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Su línea de investigación se centra en la didáctica del inglés y la formación de futuros maestros, explorando estrategias innovadoras que fortalezcan competencias lingüísticas, pedagógicas, sociolingüísticas y la salud mental en los educadores. Ha participado en proyectos, asesorías de tesis y publicaciones que vinculan la educación superior con el aprendizaje significativo del inglés y del turismo.

aapachon@universidadmayor.edu.co - <https://orcid.org/0009-0004-6669-8058>

Paula Ximena Meneses Daza: Profesional en Turismo, Especialista en Marketing Digital, Magister en Dirección y Administración de Empresas y Estudiante del Doctorado Internacional en Turismo. Docente Investigadora con Funciones de Coordinación Académica de Estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales, Programa de Turismo de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Sus líneas de investigación se centran en Diseño de Producto turístico, Marketing digital y Turismo Cultural.

pmeneses@universidadmayor.edu.co - <https://orcid.org/0000-0002-3749-5735>

Nubia Stella Carreño Amaya: Economista, Magister en Administración de Empresas con Especialidad en Finanzas Corporativas. Docente Investigadora del Grupo de Interdisciplinario de Investigación para la Sostenibilidad y Competitividad Empresarial de UNICAFAM. Sus líneas de investigación se centran en responsabilidad Social Empresarial, Competitividad y Turismo.

nubia.carreno@unicafam.edu.co - <https://orcid.org/0000-0001-5524-2512>

Myriam Alonso Barbosa: Administradora de Empresas, Especialista en Administración y Auditoría Tributaria. Docente Investigadora de la Fundación Universitaria UNICAFAM. Sus líneas de investigación se centran en Responsabilidad Social Empresarial y Competitividad.
myriam.barbosa@unicafam.edu.co - <https://orcid.org/0009-0004-6669-8058>

Héctor Andrés Cipamocha Centeno: Abogado, Master en Derecho de la Empresa Colombiana. Docente Investigador de la Fundación Universitaria UNICAFAM. Sus líneas de investigación se centran en Responsabilidad Social Empresarial y Competitividad.
hector.cipamocha@unicafam.edu.co - <https://orcid.org/0009-0005-9294-6649>

Félix Orlando Amaya Cocunubo: Ingeniero Industrial, Especialista en Educación Superior a Distancia y Magíster en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente. Investigador de la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. Sus líneas de investigación se centran en Educación virtual, Aprendizaje Autónomo, Educación Híbrida, Herramientas Digitales, Gestión del Conocimiento, Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente.
felix.amaya@unad.edu.co - <https://orcid.org/0000-0001-8117-5117>

Laura Alejandra Amaya Medina: Estudiante de Medicina en la Fundación Universitaria Sanitas (UNISANITAS), con un marcado interés por la investigación en neurociencia cognitiva aplicada y bienestar académico. Su trabajo se enfoca en desentrañar los determinantes del rendimiento estudiantil en entornos de alta exigencia, con especial énfasis en el estudio del sueño como un pilar fundamental para el aprendizaje y la salud mental.
la.amayame@unisanitas.edu.co - <https://orcid.org/0009-0005-7822-3209>

Wehyrmar Santiago Rodríguez Carreño: Estudiante de Medicina en la Universidad de la Sabana. Su trayectoria académica se caracteriza por un creciente interés en la intersección entre la salud pública y la educación médica, enfocándose en cómo los factores psicosociales influyen en el desempeño de los futuros profesionales de la salud.
wehyrroca@unisabana.edu.co - <https://orcid.org/0009-0004-2491-068X>

Andrea García Rivas: Matemática Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Ingeniera Química Universidad Nacional de Colombia, Especialista en Matemática Aplicada Universidad Sergio Arboleda y Magíster en Educación Corporación Universitaria Minuto de Dios, actualmente estudiante del Doctorado en Ingeniería en la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito. Con más de 10 años de experiencia docente en educación superior, en modalidades presencial, virtual y a distancia, desempeñándose en programas de ingeniería y matemáticas. Actualmente docente asociado de planta en la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central (ETITC) Bogotá Establecimiento de Educación Superior. Coordinadora del Área de Ciencias Básicas e Integrante del grupo de investigación VIRTUS (Ambientes Virtuales de Aprendizaje), en la línea de Tecnología Educativa, donde desarrolla actividades relacionadas con la integración de las tecnologías

de la información y la comunicación en los procesos educativos. agarcia@itc.edu.co - <https://orcid.org/0000-0002-2543-947X>

Jaime Alberto Páez: Ingeniero de Sistemas (UAN Bogotá), Especialización En Gerencia y Administración Financiera (Universidad Piloto de Colombia Sede Bogotá), Maestría en Educación énfasis en TIC (Universidad Pedagógica Nacional), Investigador Senior categorizado por MinCiencias Convocatoria 957 de 2024, Docente e investigador, Facultad de Ingeniería, Docente Titular ESCUELA TECNOLÓGICA INSTITUTO TÉCNICO CENTRAL ETITC, Establecimiento Público de Educación Superior, Facultad de Ingeniería de Sistemas ETITC, Docente Programa de ingeniería de Sistemas Universidad Cooperativa de Colombia sede Bogotá, Líder del Grupo de Investigación VIRTUS de la ETITC y Líder del Grupo de Investigación NEOTIC. De la UCC Bogotá. jpaez@itc.edu.co - <https://orcid.org/0000-0002-7312-0180> - <https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=dhHrDtQAAAAJ>

CONTENIDO

INTELIGENCIA CULTURAL Y COMPETITIVIDAD: CAPACIDADES DINÁMICAS PARA LA INTERNACIONALIZACIÓN DEL CLUSTER DE TURISMO DEPORTIVO – RECREATIVO DE BOGOTÁ - CUNDINAMARCA	16
METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS PARA LA CO-CONSTRUCCIÓN DE AGENDAS DE INVESTIGACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	27
DETERMINANTES DE LA HUELLA DE CARBONO EN EL TURISMO URBANO: MODELIZACIÓN DE LOS PATRONES DE MOVILIDAD Y CONSUMO DE VISITANTES EN BOGOTÁ	48
IMPACTO DE LA INCERTIDUMBRE EN EL DESEMPEÑO TURÍSTICO DE BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA: UN ANÁLISIS ECONÓMICO DE MÚLTIPLES FUENTES DE RIESGO	66
REALIDAD EXTENDIDA E INFLUENCERS EN EL TURISMO COLOMBIANO: UN ANÁLISIS DE LA ATENCIÓN VISUAL Y EL EFECTO VAMPIRO EN LA COMUNICACIÓN DE DESTINOS	84
TENDENCIAS Y VACÍOS EN LA INVESTIGACIÓN DE POSGRADO EN SST: UN ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO DE 136 TRABAJOS DE GRADO.....	105
ESTRATEGIAS DE CO-CREACIÓN Y COMUNIDAD EN EL MARKETING DE INFLUENCERS TURÍSTICOS COLOMBIANOS: UN MODELO DE CAPITAL SOCIAL DIGITAL PARA DESTINOS EMERGENTES	121
MARKETING DIGITAL INTERCULTURAL PARA EL TURISMO DEPORTIVO: ANÁLISIS DE CONTENIDO Y ENGAGEMENT EN REDES SOCIALES POR MERCADO.....	143
DE LA CIRCULARIDAD MATERIAL A LA EXPERIENCIA TURÍSTICA: HACIA UN MODELO DE TURISMO CIRCULAR EN EL PARQUE METROPOLITANO TIMIZA, BOGOTÁ	158
CALIDAD DEL SUEÑO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE MEDICINA EN COLOMBIA: UN ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO	180
EVALUACIÓN DEL MODELO PEDAGÓGICO DE LAS PRÁCTICAS ACADÉMICAS DEL PROGRAMA DE TURISMO DE LA UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA (2020-2024)	199
EL ENFOQUE DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL COMO TENDENCIA GLOBAL EN LA COTIDIANIDAD	221
INCIDENCIA DE UNA ESTRATEGIA DIDÁCTICA MEDIADA POR REALIDAD AUMENTADA (RA) EN EL FORTALECIMIENTO DEL PENSAMIENTO GEOMÉTRICO Y ESPACIAL PARA ESTUDIANTES DE INGENIERÍA DE SISTEMAS.....	238

AGRADECIMIENTOS

Los autores y el compilador de esta obra expresan sus más sinceros agradecimientos a todas las personas e instituciones que, con su compromiso, generosidad y confianza, hicieron posible la consolidación de este libro. Cada capítulo aquí contenido es el resultado de un esfuerzo colectivo que trasciende las fronteras disciplinares, institucionales y geográficas.

A la **Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca**, alma mater que acoge y potencia los grupos de investigación Sociedades, Territorios y Turismo, Tucolombia y Quysqua Misqua. Su apuesta por la investigación formativa, la interdisciplinariedad y la apropiación social del conocimiento ha sido el pilar sobre el cual se construyeron estas páginas. Especial reconocimiento a la Facultad de Ciencias Sociales por fomentar espacios de diálogo académico que trascienden los muros universitarios y a la Dirección del Programa de Turismo por su respaldo constante a las iniciativas de investigación colaborativa.

Al **Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)**, especialmente al Centro de Formación de Talento Humano en Salud de Bogotá, por abrir sus puertas a la colaboración entre la formación para el trabajo y la investigación aplicada. Su misión de generar bienestar para los trabajadores colombianos enriquece sustancialmente los capítulos relacionados con seguridad y salud en el trabajo, estrés laboral y economías de plataforma.

A la **Corporación Universitaria UNICAFAM**, por su invaluable participación en esta obra y por su compromiso con la formación integral de profesionales en ciencias administrativas y de la salud. Su enfoque en la responsabilidad social y el desarrollo humano ha enriquecido los capítulos sobre clima organizacional y responsabilidad social empresarial, aportando una mirada sensible y rigurosa a las realidades de los estudiantes y trabajadores colombianos.

A la **Fundación Universitaria UNISANITAS**, por su liderazgo en la formación de profesionales de la salud y por abrir sus espacios académicos para la investigación sobre calidad del sueño y rendimiento académico en estudiantes de medicina. Su participación en esta obra refleja su compromiso con la excelencia educativa y con la salud integral de sus estudiantes, entendiendo que el bienestar de los futuros médicos es condición indispensable para la calidad de la atención sanitaria del país.

A la **Universidad de la Sabana**, por su tradición académica y su rigurosidad investigativa, y por sumarse a este diálogo interdisciplinario con aportes fundamentales sobre la calidad del sueño y el rendimiento académico en estudiantes de medicina. Su participación es un testimonio de que las universidades de alta calidad también pueden y deben colaborar en redes interinstitucionales para abordar problemas complejos de salud y educación.

A la **Corporación Universitaria Minuto de Dios (Uniminuto)**, por su misión social y su enfoque en la transformación de comunidades desde la educación superior. Su participación en esta obra refuerza el compromiso del libro con la equidad, la inclusión y el desarrollo territorial, y su mirada sobre la responsabilidad social y la gestión organizacional

ha sido un aporte invaluable para tejer puentes entre la academia y las comunidades más vulnerables.

A la **Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central**, por su tradición en la formación técnica y tecnológica con énfasis en la innovación y la responsabilidad social. Su participación en los procesos de validación participativa y en la reflexión sobre sostenibilidad y territorio ha aportado una mirada práctica y situada, indispensable para tender puentes entre la academia y los territorios.

A la **Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)**, por su contribución a la reflexión sobre educación virtual, aprendizaje autónomo y herramientas digitales en el contexto de la formación superior, aportando una perspectiva valiosa sobre los desafíos y oportunidades de la educación mediada por tecnologías en el siglo XXI.

A las entidades que acompañaron los procesos de validación de actores —ARL Positiva, ARL Sura, el Ministerio de Trabajo, la Central Unitaria de Trabajadores (CUT), la Confederación General del Trabajo (CGT), la ANDI, la Cámara de Comercio de Bogotá, el Instituto Distrital de Turismo, la Secretaría Distrital de Salud, la Sociedad Colombiana de Medicina del Trabajo y el Consejo Colombiano de Seguridad— por reconocer el valor del diálogo entre saberes y por su disposición a construir conocimiento de manera colaborativa. Sin la generosidad de las personas con movilidad reducida, los profesionales de enfermería, los prestadores de servicios turísticos, los recicladores de oficio, los funcionarios públicos, los sindicalistas, los estudiantes de medicina y enfermería que participaron en grupos focales, talleres y paneles Delphi, este libro no sería más que un ejercicio de escritorio. A todas y todos ellos: gracias por convertir sus experiencias en conocimiento colectivo.

A los evaluadores anónimos que, con su rigurosa lectura, aportaron críticas constructivas que mejoraron sustancialmente la calidad de los capítulos. Su compromiso con la excelencia académica es un ejemplo de la generosidad que caracteriza a la comunidad científica.

De manera muy especial, al equipo de autores que conforman esta obra colectiva:

Iván Fernando Amaya Cocunubo, Blanca Yamile Medina Acosta, Helber Ferney Guzmán Ramos, Diana Rocío Sanabria Escamilla, Yency Marcela Velandia, Raúl Enrique Cortés Luna, Jesús Ernesto Becerra Cárdenas, Bernardo Enrique Hernández Castillo, Judy Carolina Alfonso Rojas, Carlos Julián Ramírez Rivera, Amalia de los Ángeles Pachon Mejía, Paula Ximena Meneses Daza, Nubia Stella Carreño Amaya, Myriam Alonso Barbosa, Héctor Andrés Cipamocha Centeno, Félix Orlando Amaya Cocunubo, Laura Alejandra Amaya Medina y Wehymar Santiago Rodríguez Carreño.

Su paciencia, rigurosidad y pasión por las ciencias sociales, la administración, el turismo, la salud, la educación y el medio ambiente transformaron datos, auditorías y relatos en reflexiones capaces de incidir en políticas públicas, en la gestión organizacional y en la formación de nuevas generaciones. Cada uno de ustedes ha aportado no solo

conocimiento técnico, sino también una visión ética y comprometida con la transformación social.

A los demás investigadores e investigadoras de las instituciones colaboradoras que, aunque no aparecen en la nómina principal, contribuyeron con su trabajo a la riqueza y diversidad de perspectivas que caracterizan esta obra.

Finalmente, un agradecimiento infinito a nuestras familias, por comprender las largas jornadas de trabajo, los fines de semana dedicados a la escritura y la ausencia en momentos compartidos. Este libro es también fruto de su amor y apoyo incondicional.

Que estas páginas sean un testimonio de que la ciencia, cuando se hace con rigor, con diálogo interinstitucional y con conciencia social, puede contribuir a construir organizaciones y territorios más justos, sostenibles y humanos.

Los autores

Bogotá, Colombia

Septiembre de 2026

INTRODUCCIÓN

El presente libro nace de una convicción compartida por sus autores y las ocho instituciones de educación superior que confluyen en esta obra: los grandes desafíos de nuestro tiempo —la precarización laboral, el turismo insostenible, la crisis de salud mental en el personal sanitario y estudiantes, la exclusión social, la urgencia de una gestión empresarial ética, la incertidumbre económica y climática, y la necesidad de repensar la formación profesional— no pueden abordarse desde una única disciplina. Requieren un diálogo vigoroso entre la administración, la enfermería, la medicina, la psicología, la ingeniería, el turismo, la sociología, la educación y la planificación territorial.

El título —*Diálogos Interdisciplinarios para la Transformación de Entornos Organizacionales y Territoriales*— refleja el doble foco de nuestras indagaciones: los **entornos organizacionales** (empresas turísticas, ARL, centros de salud, universidades) y los **entornos territoriales** (destinos turísticos, páramos, barrios populares). Transformar estos entornos —hacerlos más justos, saludables y sostenibles— es el hilo conductor que une cada capítulo.

El libro se estructura en tres ejes articulados:

El **primer eje** aborda el turismo desde perspectivas cuantitativas, culturales y de sostenibilidad. Se analizan la inteligencia cultural y la competitividad internacional del Clúster de Turismo Deportivo de Bogotá-Cundinamarca; el impacto de la realidad extendida y los influencers en la comunicación de destinos; el marketing digital intercultural; la huella de carbono del turismo urbano; los efectos de la incertidumbre económica, política y climática sobre el desempeño turístico; y el turismo circular como experiencia vivida en el Parque Metropolitano Timiza.

El **segundo eje** se centra en la seguridad y salud en el trabajo (SST) y la responsabilidad social empresarial (RSE). Se documenta un proceso de validación participativa con 45 actores para co-construir líneas de investigación prioritarias; se presenta un análisis bibliométrico de 136 trabajos de grado que identifica tendencias y vacíos estratégicos; y se aborda la RSE como pilar de la sostenibilidad organizacional, demostrando que no es un añadido filantrópico sino una condición necesaria para la productividad y el bienestar laboral.

El **tercer eje** explora la salud mental y el rendimiento en poblaciones académicas. Se analiza la relación entre calidad del sueño y rendimiento académico en estudiantes de medicina colombianos, con prevalencias de mala calidad del sueño que oscilan entre el 65% y el 95%; y se evalúa el modelo pedagógico de las prácticas académicas del programa de Turismo de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, evidenciando la efectividad del aprendizaje experiencial en el desarrollo de competencias profesionales.

Más allá de la diversidad temática, la obra se distingue por un **enfoque metodológico común**: la validación participativa de actores clave y el diálogo interinstitucional. Esta opción epistemológica —nutrida de la investigación-acción participativa y la apropiación

social del conocimiento— reconoce que los problemas abordados son esencialmente políticos y relacionales, por lo que requieren dispositivos híbridos que combinen el rigor estadístico con la profundidad de los relatos situados. La pluralidad de voces —enriquecida por la participación de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, SENA, Unicafam, Unisanitas, Universidad de la Sabana, Uniminuto, UNAD y el Instituto Técnico Central— constituye la mayor riqueza del libro.

El libro está dirigido a investigadores, estudiantes, gestores públicos, profesionales de ARL y EPS, directivos y docentes de educación superior, y a todos aquellos que creen que la universidad debe salir de sus muros para aprender de la experiencia de quienes habitan los territorios y las organizaciones. Confiamos en que los diálogos aquí iniciados continúen transformando realidades concretas: que los estudiantes de medicina puedan dormir lo suficiente para aprender y cuidar; que las empresas integren la RSE como eje estratégico; que los trabajadores migrantes accedan a la seguridad social; y que las políticas públicas se informen de evidencia producida con rigor y conciencia social. Si algo de eso ocurre, este libro habrá cumplido su razón de ser.

El compilador

Iván Fernando Amaya Cocunubo

Bogotá, Colombia, septiembre de 2026

CAPÍTULO

11

EVALUACIÓN DEL MODELO PEDAGÓGICO DE LAS PRÁCTICAS ACADÉMICAS DEL PROGRAMA DE TURISMO DE LA UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA (2020-2024)



Carlos Julián Ramírez Rivera

*Doctorando en Ciencias Ambientales
y Sostenibilidad
Universidad Colegio Mayor
de Cundinamarca*

rcarlos@universidadmayor.edu.co

<https://orcid.org/0009-0008-4083-3097>



**Amalia de los Ángeles
Pachon Mejía**

*Doctoranda en Educación
Universidad Colegio Mayor
de Cundinamarca*

aapachon@universidadmayor.edu.co

<https://orcid.org/0009-0004-6669-8058>



Iván Fernando Amaya Cocunubo

*Magister en Desarrollo Sostenible
y Medio Ambiente
Universidad Colegio Mayor
de Cundinamarca*

ifamaya@universidadmayor.edu.co

<https://orcid.org/0000-0001-8117-5117>

FORMACIÓN QUE TRANSFORMA
EXPERIENCIAS QUE GENERAN IMPACTO



APRENDER
EXPERIMENTAR
REFLEXIONAR
TRANSFORMAR

EVALUACIÓN INTEGRAL DEL MODELO PEDAGÓGICO



ENFOQUE
PEDAGÓGICO



PRÁCTICAS
ACADÉMICAS



RESULTADOS
DE APRENDIZAJE



MEJORA
CONTINUA

DIMENSIONES DE ANÁLISIS



ESTUDIANTES



DOCENTES



ORGANIZACIONES
ANFITRIONAS



CONTEXTO
INSTITUCIONAL



IMPACTO Y
PERTINENCIA

PERIODO DE ESTUDIO



2020



2021



2022



2023



2024

PRÁCTICAS QUE CONECTAN • EXPERIENCIAS QUE TRASCENDEN • IMPACTO QUE PERMANECE



VISIÓN

Formar profesionales
con perspectiva global
y sostenible.



COMPROMISO

Vincular conocimiento
académico con
el entorno real.



SOSTENIBILIDAD

Promover prácticas
responsables con
el territorio y sus
comunidades.



IMPACTO

Generar valor social,
cultural, económico
y ambiental.

EVALUACIÓN DEL MODELO PEDAGÓGICO DE LAS PRÁCTICAS ACADÉMICAS DEL PROGRAMA DE TURISMO DE LA UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA (2020-2024)

Carlos Julián Ramírez Rivera

Doctorando en Ciencias Ambientales y Sostenibilidad

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

rcarlos@universidadmayor.edu.co

 <https://orcid.org/0009-0008-4083-3097>

Amalia de los Ángeles Pachon Mejía

Doctoranda en Educación

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

aapachon@universidadmayor.edu.co

 <https://orcid.org/0009-0004-6669-8058>

Iván Fernando Amaya Cocunubo

Magister en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

ifamaya@universidadmayor.edu.co

 <https://orcid.org/0000-0001-8117-5117>

RESUMEN

El presente capítulo evalúa el modelo pedagógico implementado en las prácticas académicas de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca durante el período 2020-2024, un lapso caracterizado por transformaciones profundas en la educación superior derivadas de la pandemia de COVID-19 y los acelerados cambios del mercado laboral. Mediante un enfoque metodológico mixto que integró encuestas (n=287), entrevistas semiestructuradas (n=24), grupos focales (n=8) y análisis documental, la investigación analizó la estructura y componentes del modelo pedagógico, determinó su impacto en el desarrollo de competencias profesionales y evaluó los resultados de las prácticas en el período de estudio. Los hallazgos revelan un modelo fundamentado en el aprendizaje experiencial (Kolb, 2014) y alineado con el Modelo Pedagógico Institucional (MOPEI), que ha demostrado efectividad significativa en el desarrollo de competencias como pensamiento crítico (M=4.32/5), adaptabilidad (M=4.41/5) y habilidades digitales (M=4.18/5). Las tasas de empleabilidad de los egresados (82.3%) superan el promedio nacional del sector (67.5%), y el 91.4% de los empleadores califica el desempeño de los practicantes como "sobresaliente" o "superior". El estudio contribuye al conocimiento sobre la efectividad de los modelos pedagógicos en la educación superior contemporánea y ofrece recomendaciones para el fortalecimiento de las prácticas académicas.

PALABRAS CLAVE: Modelo pedagógico, prácticas académicas, evaluación, competencias profesionales, tecnologías educativas, innovación pedagógica, educación superior, empleabilidad.

ABSTRACT

This chapter evaluates the pedagogical model implemented in the academic internships at Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca during the period 2020-2024, a time characterized by profound transformations in higher education derived from the COVID-19 pandemic and the accelerated changes in the labor market. Through a mixed methodological approach that integrated surveys (n=287), semi-structured interviews (n=24), focus groups (n=8), and documentary analysis, the research analyzed the structure and components of the pedagogical model, determined its impact on the development of students' professional competencies, and evaluated the results of the internships in the study period. The findings reveal a model grounded in experiential learning (Kolb, 2014) and aligned with the Institutional Pedagogical Model (MOPEI), which has demonstrated significant effectiveness in developing competencies such as critical thinking (M=4.32/5), adaptability (M=4.41/5), and digital skills (M=4.18/5). Graduate employability rates (82.3%) exceed the national sector average (67.5%), and 91.4% of employers rate intern performance as "outstanding" or "superior." The study contributes to knowledge about the effectiveness of pedagogical models in contemporary higher education and offers recommendations for strengthening academic internships.

KEYWORDS: Pedagogical model, academic internships, evaluation, professional competencies, educational technologies, pedagogical innovation, higher education, employability.

INTRODUCCIÓN

La educación superior enfrenta en la actualidad desafíos sin precedentes para mantenerse relevante y efectiva en un mundo caracterizado por cambios tecnológicos acelerados, transformaciones en el mercado laboral y nuevas demandas sociales sobre la formación profesional. Como señalan Adedoyin y Soykan (2020), la pandemia de COVID-19 actuó como un catalizador que aceleró transformaciones ya en curso en el ámbito educativo, obligando a las instituciones a repensar sus modelos pedagógicos y sus estrategias de formación. En este contexto, las prácticas académicas se han consolidado como un componente esencial de la formación universitaria, al constituir el puente entre los saberes teóricos adquiridos en las aulas y el desempeño profesional en contextos reales (Billett, 2009; Ferns y Zegwaard, 2014). Sin embargo, la efectividad de estas experiencias formativas depende en gran medida del modelo pedagógico que las sustenta, de ahí la imperiosa necesidad de evaluar periódicamente su pertinencia y resultados.

La literatura especializada ha documentado ampliamente los beneficios de las prácticas académicas en la formación profesional. Retana-Quirós y Parra-Barrientos (2025) examinan las prácticas académicas como herramientas pedagógicas estratégicas dentro de los procesos de profesionalización universitaria, concluyendo que su consolidación requiere lineamientos institucionales claros, coordinación entre unidades académicas y administrativas, y un enfoque pedagógico alineado con los perfiles de egreso. De manera similar, las universidades están incorporando el aprendizaje experiencial a sus modelos

educativos mediante proyectos elaborados en el mundo real, lo que permite al estudiantado aplicar el conocimiento disciplinar en problemáticas de la comunidad y desarrollar competencias importantes para el siglo XXI como creatividad, comunicación, colaboración y pensamiento crítico (Rodríguez, 2020, p. 15).

La Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, comprometida con la formación integral de sus estudiantes y con la mejora continua de sus procesos académicos, ha implementado un modelo pedagógico para las prácticas académicas que busca articular la teoría con la práctica profesional, fomentar el desarrollo de competencias clave y preparar a los graduados para las exigencias de un mercado laboral en constante evolución. Este modelo se inscribe en el Modelo Pedagógico Institucional ---MOPEI--- de la universidad, el cual constituye un documento fundamental que orienta los procesos de enseñanza-aprendizaje en la institución (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2020).

El período 2020-2024 ha sido particularmente significativo para la educación superior a nivel global debido a la pandemia de COVID-19, que obligó a una rápida transición hacia modalidades de enseñanza remota y generó profundas reflexiones sobre la naturaleza y el sentido de la formación universitaria. Como señalan Hodges et al. (2020), es fundamental distinguir entre la enseñanza remota de emergencia y el aprendizaje en línea bien planificado, lo que resalta la necesidad de evaluar críticamente las adaptaciones realizadas durante este período y sus efectos en la calidad de los procesos formativos. Reyes-Zambrano y Vegas-Meléndez (2024) añaden que la adopción de modelos de educación híbrida en las instituciones de educación superior ha transformado significativamente las prácticas educativas, y que la calidad del aprendizaje varió ampliamente entre instituciones, con algunas logrando mantener o mejorar los resultados educativos mediante la incorporación de tecnologías digitales.

En el caso específico del programa de Turismo de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, las prácticas académicas constituyen una estrategia pedagógica significativa que permite articular saberes teóricos con desempeños auténticos en contextos reales del sector, tanto del ámbito público como privado. Estas prácticas se desarrollan en espacios tan diversos como municipios, organizaciones comunitarias, parques naturales, museos y agencias de viajes, entre otros, permitiendo que los estudiantes desarrollen habilidades profesionales, éticas y socioemocionales, y evidencien resultados de aprendizaje asociados a la resolución de problemas, el trabajo colaborativo, la comunicación profesional, el pensamiento crítico, la sostenibilidad y el manejo digital.

La evaluación del modelo pedagógico de las prácticas académicas se justifica por múltiples razones de índole académica, institucional y social. Desde una perspectiva académica, la investigación en este campo es crucial para comprender cómo los modelos pedagógicos se adaptan a los cambios emergentes y para generar evidencia sobre su efectividad en el desarrollo de competencias profesionales (Zlatkin-Troitschanskaia et al., 2015). Desde el punto de vista institucional, esta evaluación proporciona a la universidad información valiosa para la toma de decisiones informadas sobre la dirección futura de sus

programas de prácticas académicas. En el contexto social más amplio, la investigación responde a la necesidad de garantizar que los graduados desarrollen las competencias requeridas por un mercado laboral cada vez más digitalizado y automatizado (World Economic Forum, 2020). El Foro Económico Mundial (2020) proyecta que el 44% de las habilidades que los empleados necesitarán para desempeñar sus roles efectivamente cambiarán, y que el pensamiento analítico, la creatividad y la flexibilidad se encuentran entre las habilidades más demandadas.

El presente capítulo tiene como objetivo general evaluar la efectividad y pertinencia del modelo pedagógico implementado en las prácticas académicas de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca durante el período 2020-2024. Para ello, se han formulado tres objetivos específicos: (1) analizar la estructura y componentes del modelo pedagógico aplicado en las prácticas académicas, relacionando los factores pedagógicos institucionales con las tendencias pedagógicas actuales; (2) determinar el impacto del modelo pedagógico en el desarrollo de competencias profesionales de los estudiantes, a través de la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos obtenidos de diferentes actores del proceso educativo; y (3) evaluar los resultados de las prácticas con base en el modelo pedagógico durante el período 2020-2024.

MARCO TEÓRICO

El marco teórico que sustenta esta investigación se articula en torno a cuatro ejes conceptuales fundamentales: los modelos pedagógicos en la era digital, el aprendizaje experiencial como enfoque formativo, las competencias profesionales y su relación con la empleabilidad, y la evaluación de la efectividad pedagógica.

Modelos pedagógicos en la era digital

Los modelos pedagógicos constituyen el conjunto de concepciones teóricas, principios y estrategias que orientan los procesos de enseñanza-aprendizaje en una institución educativa. Garizurieta Bernabe y Gazca Herrera (2024) señalan que los modelos pedagógicos son la pieza clave para responder a las dificultades que los estudiantes enfrentan durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, y su estudio contribuye al mejoramiento de las prácticas pedagógicas. En el contexto de la educación superior contemporánea, los modelos pedagógicos deben responder a las demandas de una sociedad caracterizada por el acelerado cambio tecnológico y la globalización. Moravec (2013), citado por Rodríguez (2020), identifica a la sociedad actual como la "sociedad 3.0" o "Knowmad Society", que emerge del acelerado cambio tecnológico, y advierte que las escuelas 1.0 no pueden enseñar al estudiantado 3.0, por lo que innovar y contextualizar en las instituciones educativas es un imperativo.

Coll (2004) propone que las prácticas educativas mediadas por tecnologías de la información y la comunicación requieren una reconceptualización de los modelos pedagógicos tradicionales, incorporando elementos de flexibilidad, personalización y

colaboración. En esta línea, las universidades están replanteando su enfoque y modificando sus estrategias educativas, incorporando el aprendizaje experiencial como una de las estrategias clave para la formación profesional (Rodríguez, 2020).

Aprendizaje experiencial

El aprendizaje experiencial, tal como lo formula Kolb (2014), constituye el fundamento pedagógico central de las prácticas académicas. Kolb identifica el aprendizaje experiencial como el método que ofrece un marco dentro del cual se fortalecen los vínculos entre educación, trabajo y desarrollo personal. El ciclo de aprendizaje experiencial de Kolb comprende cuatro etapas interrelacionadas: experiencia concreta, observación reflexiva, conceptualización abstracta y experimentación activa. Kolb y Kolb (2020) enfatizan la importancia de crear espacios de aprendizaje que faciliten la experimentación y la reflexión como ejes del proceso formativo, lo que se alinea directamente con la naturaleza de las prácticas académicas.

Rodríguez (2020) concluye, a partir de su investigación documental, que las universidades están incorporando el aprendizaje experiencial a sus modelos educativos mediante proyectos elaborados en el mundo real, y que como resultado, el alumnado ha aplicado el conocimiento disciplinar en problemáticas de la comunidad y ha desarrollado competencias importantes para el siglo XXI. Este enfoque ha demostrado ser particularmente efectivo en programas profesionales como turismo, donde la interacción directa con contextos reales de práctica resulta esencial para la formación integral.

Competencias profesionales y empleabilidad

El desarrollo de competencias profesionales constituye el objetivo central de las prácticas académicas. El enfoque por competencias en la educación superior ha adquirido una importancia creciente como respuesta a los desafíos relacionados con la empleabilidad y la pertinencia de la formación profesional (Pozo, 2026). Zlatkin-Troitschanskaia et al. (2015) señalan que la medición de competencias en la educación superior es un campo de investigación en expansión que requiere instrumentos y metodologías rigurosas.

El World Economic Forum (2020) identifica el pensamiento crítico y analítico, la creatividad, la flexibilidad, la resiliencia, la tolerancia al estrés y el aprendizaje activo como las habilidades más demandadas en el contexto de la Cuarta Revolución Industrial. Oke y Fernandes (2020) complementan este análisis señalando que la innovación en la enseñanza y el aprendizaje debe orientarse al desarrollo de competencias para la Cuarta Revolución Industrial, incluyendo habilidades digitales, pensamiento crítico y capacidad de adaptación.

Evaluación de la efectividad pedagógica

La evaluación de modelos pedagógicos en educación superior requiere enfoques metodológicos que integren múltiples perspectivas y fuentes de información. Stufflebeam y Coryn (2014) proponen el modelo CIPP (Contexto, Insumo, Proceso, Producto) como un marco comprehensivo para la evaluación de programas educativos, que permite no solo describir las características de un modelo, sino también explicar las relaciones entre sus componentes y los resultados observados. Garizurieta Bernabe y Gazca Herrera (2024) demuestran, mediante un estudio comparativo, la mayor efectividad del modelo híbrido en el contexto evaluado, resaltando su contribución a la adaptación tecnológica en la educación y su potencial para optimizar el aprendizaje.

El enfoque de métodos mixtos, defendido por Creswell y Creswell (2018) y Creswell y Plano Clark (2017), permite obtener una comprensión más completa y profunda del fenómeno estudiado al integrar la solidez de los datos numéricos con la riqueza interpretativa de la información cualitativa. Este enfoque resulta particularmente adecuado para la evaluación de modelos pedagógicos, dado que permite triangular datos provenientes de múltiples fuentes y aumentar la validez y confiabilidad de los resultados.

METODOLOGÍA

Tipo de investigación

La presente investigación se clasifica como un estudio evaluativo con componentes descriptivos y explicativos. Según Stufflebeam y Coryn (2014), la investigación evaluativa es particularmente adecuada para valorar la efectividad de programas educativos y modelos pedagógicos, ya que permite no solo describir sus características, sino también explicar las relaciones entre sus componentes y los resultados observados. Este enfoque metodológico posibilitó: (a) describir en detalle el modelo pedagógico actual de las prácticas académicas en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca; (b) evaluar su efectividad en el desarrollo de competencias profesionales de los estudiantes; y (c) explicar las conexiones entre los diferentes elementos del modelo y los resultados de aprendizaje obtenidos.

Enfoque metodológico

Se adoptó un enfoque mixto de investigación, combinando métodos cuantitativos y cualitativos. Este enfoque, respaldado por Creswell y Creswell (2018), permite obtener una comprensión más completa y profunda del fenómeno estudiado al integrar la solidez de los datos numéricos con la riqueza interpretativa de la información cualitativa. El enfoque mixto se justificó por varias razones: en primer lugar, la necesidad de datos cuantitativos para medir el impacto del modelo pedagógico a través de indicadores objetivos; en segundo lugar, la importancia de la información cualitativa para comprender las percepciones, experiencias y significados que los diferentes actores atribuyen al proceso

formativo; y en tercer lugar, la capacidad de triangular los datos provenientes de múltiples fuentes para aumentar la validez y confiabilidad de los resultados (Creswell y Plano Clark, 2017).

Técnicas de recolección de información

Para la recolección de datos se emplearon cuatro técnicas complementarias:

Análisis documental: Se realizó un análisis sistemático de documentos institucionales relacionados con el modelo pedagógico de las prácticas académicas, incluyendo el Modelo Pedagógico Institucional (MOPEI), planes de estudio del programa de Turismo, guías de prácticas, informes de evaluación de los años 2020-2024, y políticas institucionales vinculadas con las prácticas académicas. Este análisis permitió caracterizar la estructura formal del modelo y comprender sus fundamentos teóricos y normativos.

Encuestas: Se diseñaron y aplicaron encuestas estructuradas a diferentes grupos de interés: estudiantes que participaron en prácticas académicas entre 2020 y 2024 (n=187), docentes supervisores de prácticas (n=52) y empleadores o supervisores en los lugares de práctica (n=48). Las encuestas incluyeron preguntas cerradas con escala Likert de 5 puntos para obtener datos cuantitativos sobre la percepción de la efectividad del modelo, así como preguntas abiertas para recoger información cualitativa más detallada.

Entrevistas semiestructuradas: Se realizaron 24 entrevistas en profundidad con coordinadores de programas académicos (n=6), directores de departamento (n=4), estudiantes seleccionados mediante muestreo intencional (n=8) y empleadores clave (n=6). Las entrevistas permitieron profundizar en temas emergentes, explorar matices y contradicciones en las percepciones de los participantes, y obtener una comprensión más rica de las experiencias vividas en el contexto de las prácticas académicas.

Grupos focales: Se organizaron 8 grupos focales: 4 con estudiantes que completaron sus prácticas (6-8 participantes por grupo) y 4 con docentes (5-7 participantes por grupo). Los grupos focales facilitaron la discusión y el intercambio de ideas sobre la efectividad del modelo pedagógico, las áreas de mejora identificadas y las propuestas para el fortalecimiento de las prácticas académicas.

Población y muestra

La población objeto de estudio estuvo constituida por la comunidad académica del programa de Turismo de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, incluyendo docentes, directivos, estudiantes y egresados del período 2020-2024. Se analizaron los resultados académicos de 312 estudiantes que realizaron prácticas en el período de estudio, considerando calificaciones en asignaturas relacionadas con las prácticas, evaluaciones de desempeño durante las prácticas y tasas de empleabilidad post-graduación. La muestra se determinó mediante un muestreo estratificado que garantizó la representación de los diferentes grupos de interés y la diversidad de experiencias y perspectivas.

Instrumentos de investigación

Se diseñaron y validaron cuatro instrumentos principales:

1. *Cuestionario para estudiantes*: 45 ítems distribuidos en cinco dimensiones: (a) características de la práctica (8 ítems), (b) desarrollo de competencias profesionales (15 ítems), (c) percepción del modelo pedagógico (10 ítems), (d) satisfacción con la experiencia (7 ítems), y (e) impacto en la empleabilidad (5 ítems). La escala Likert de 5 puntos (1=totalmente en desacuerdo, 5=totalmente de acuerdo) mostró una consistencia interna adecuada (α de Cronbach = 0.89).
2. *Cuestionario para docentes*: 35 ítems distribuidos en cuatro dimensiones: (a) estructura y organización de las prácticas (10 ítems), (b) procesos de seguimiento y evaluación (10 ítems), (c) desarrollo de competencias en los estudiantes (8 ítems), y (d) efectividad del modelo pedagógico (7 ítems). La consistencia interna fue adecuada (α de Cronbach = 0.87).
3. *Cuestionario para empleadores*: 30 ítems distribuidos en tres dimensiones: (a) desempeño de los practicantes (12 ítems), (b) competencias desarrolladas (10 ítems), y (c) satisfacción con el modelo de formación (8 ítems). La consistencia interna fue adecuada (α de Cronbach = 0.85).
4. *Guías de entrevista y grupos focales*: Se desarrollaron guías semiestructuradas con preguntas abiertas sobre las dimensiones clave del modelo pedagógico, adaptadas a cada grupo de participantes.

Procedimiento

La investigación se desarrolló en cinco fases:

Fase 1 (enero-marzo 2024): Revisión documental y diseño de instrumentos. Se realizó el análisis de los documentos institucionales y se diseñaron y validaron los instrumentos de recolección de datos mediante juicio de expertos y prueba piloto.

Fase 2 (abril-junio 2024): Recolección de datos cuantitativos. Se aplicaron las encuestas a estudiantes, docentes y empleadores, obteniendo una tasa de respuesta del 78.3%.

Fase 3 (julio-septiembre 2024): Recolección de datos cualitativos. Se realizaron las entrevistas semiestructuradas y los grupos focales, con una duración promedio de 60 y 90 minutos respectivamente.

Fase 4 (octubre-noviembre 2024): Análisis de datos. Se procesaron los datos cuantitativos mediante estadística descriptiva e inferencial, y los datos cualitativos mediante análisis temático.

Fase 5 (diciembre 2024-febrero 2025): Integración de resultados y elaboración del informe final.

Análisis de datos

El análisis de datos siguió un proceso paralelo y convergente (Creswell y Plano Clark, 2017). Los datos cuantitativos se analizaron utilizando estadísticas descriptivas (medias, desviaciones estándar, frecuencias) e inferenciales (pruebas de comparación de medias, análisis de correlación, ANOVA) con apoyo del software estadístico SPSS versión 26. Los datos cualitativos se sometieron a un análisis temático utilizando el software NVivo 14, lo que permitió identificar patrones, temas y categorías emergentes en el discurso de los participantes. Finalmente, se realizó una integración de los resultados cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión holística del fenómeno estudiado, identificando convergencias, divergencias y complementariedades entre ambas aproximaciones.

Consideraciones éticas

La investigación se clasificó como un estudio evaluativo con componentes descriptivos y explicativos, enfocado en la evaluación de un modelo pedagógico institucional. No implicó experimentación con seres humanos ni intervenciones que pudieran comprometer el bienestar de los participantes. El estudio no presentó riesgos superiores a los mínimos para los participantes, y las técnicas de recolección de datos empleadas fueron métodos no invasivos ampliamente aceptados en la investigación educativa. Se garantizó la confidencialidad y privacidad de los participantes mediante el anonimato en el tratamiento de los datos y la gestión adecuada de la información recolectada conforme a los principios de habeas data. Todos los participantes firmaron un consentimiento informado después de recibir información completa sobre los objetivos y procedimientos del estudio. La investigación se llevó a cabo conforme a las políticas y procedimientos de investigación establecidos por la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

RESULTADOS

Los resultados se presentan organizados en función de los tres objetivos específicos de la investigación, integrando los hallazgos cuantitativos y cualitativos obtenidos.

Estructura y componentes del modelo pedagógico

El análisis documental y las entrevistas con coordinadores y directivos permitieron caracterizar la estructura y componentes del modelo pedagógico aplicado en las prácticas académicas. El modelo se fundamenta en los principios del aprendizaje experiencial (Kolb, 2014), entendiendo que la práctica académica constituye un espacio privilegiado para que los estudiantes apliquen y complementen los conocimientos adquiridos en su formación académica y adquieran competencias para el ejercicio adecuado de su futura profesión.

El modelo incorpora los lineamientos del Modelo Pedagógico Institucional (MOPEI) de la universidad, el cual establece una visión integradora de la formación que trasciende la mera transmisión de conocimientos para abarcar el desarrollo integral del estudiante en sus dimensiones cognitiva, ética, social y profesional. En este marco, las prácticas académicas se conciben no como un complemento extracurricular, sino como un componente curricular fundamental que articula los ejes transversales y temáticos del plan de estudios.

El análisis documental reveló que el modelo pedagógico de las prácticas académicas se estructura en torno a cinco componentes interrelacionados:

1. *Diseño curricular*: Las prácticas académicas están integradas en el plan de estudios como un componente obligatorio de 12 créditos académicos, con objetivos de aprendizaje claramente definidos y alineados con el perfil de egreso del programa de Turismo.
2. *Preparación y orientación*: Los estudiantes reciben una preparación previa a la práctica que incluye talleres de cartografía, fotografía, comunicación efectiva, herramientas digitales y normativa de prácticas.
3. *Supervisión y acompañamiento*: Cada estudiante cuenta con un docente para cada grupo de práctica y un supervisor, quienes realizan seguimiento periódico del proceso formativo.
4. *Evaluación*: El proceso de evaluación es continuo y formativo, e incluye autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, con énfasis en el desarrollo de competencias y no solo en el cumplimiento de tareas.
5. *Reflexión y sistematización*: Los estudiantes elaboran un portafolio de prácticas que documenta su proceso de aprendizaje, incluyendo reflexiones críticas sobre su experiencia.

Un hallazgo relevante en el análisis de la estructura del modelo fue la incorporación de elementos de innovación pedagógica y tecnológica, especialmente a partir de las transformaciones impuestas por la pandemia de COVID-19. La universidad realizó adaptaciones significativas en los procesos de supervisión, seguimiento y evaluación de las prácticas, integrando herramientas digitales como plataformas de gestión de prácticas, videoconferencias para tutorías remotas y sistemas de evaluación en línea. Estas adaptaciones respondieron a la necesidad de flexibilizar los modelos de enseñanza y desarrollar resiliencia educativa (Pokhrel y Chhetri, 2021).

Los docentes entrevistados valoraron positivamente la flexibilidad del modelo y su capacidad de adaptación a contextos diversos. Un coordinador señaló: *"El modelo nos ha permitido mantener la calidad de las prácticas incluso en momentos de crisis, porque está diseñado con una lógica de adaptabilidad que no depende exclusivamente de la presencialidad"* (Entrevista E-C-03). Los estudiantes, por su parte, destacaron la claridad de los objetivos y la estructura del modelo: *"Sabíamos desde el principio qué se esperaba de*

nosotros y cómo íbamos a ser evaluados, eso nos dio seguridad para enfrentar la práctica" (Grupo focal GF-E-02).

Impacto del modelo en el desarrollo de competencias profesionales

Los datos recopilados a través de encuestas, entrevistas y grupos focales permitieron identificar el impacto del modelo pedagógico en el desarrollo de competencias profesionales de los estudiantes del programa de Turismo.

Resultados cuantitativos

La Tabla 1 presenta las percepciones de los diferentes actores sobre el desarrollo de competencias profesionales.

Tabla 1. Percepción del desarrollo de competencias profesionales

Competencia	Estudiantes (n=187) M (DE)	Docentes (n=52) M (DE)	Empleadores (n=48) M (DE)	Media global
Pensamiento crítico	4.28 (0.72)	4.35 (0.68)	4.33 (0.71)	4.32
Adaptabilidad	4.42 (0.65)	4.38 (0.70)	4.44 (0.63)	4.41
Comunicación profesional	4.15 (0.78)	4.22 (0.74)	4.19 (0.76)	4.19
Trabajo colaborativo	4.31 (0.69)	4.28 (0.72)	4.35 (0.67)	4.31
Habilidades digitales	4.16 (0.81)	4.20 (0.76)	4.18 (0.79)	4.18
Resolución de problemas	4.25 (0.74)	4.30 (0.70)	4.28 (0.72)	4.28
Ética profesional	4.38 (0.62)	4.42 (0.58)	4.40 (0.60)	4.40
Aprendizaje autónomo	4.22 (0.76)	4.25 (0.72)	4.20 (0.77)	4.22

Nota: Escala Likert de 5 puntos (1=totalmente en desacuerdo, 5=totalmente de acuerdo). M=media; DE=desviación estándar.

Los resultados muestran puntuaciones medias globales que oscilan entre 4.18 (habilidades digitales) y 4.41 (adaptabilidad), lo que indica un nivel alto de percepción de desarrollo de competencias en todas las dimensiones evaluadas. La competencia mejor valorada fue la adaptabilidad (M=4.41), seguida de la ética profesional (M=4.40) y el pensamiento crítico (M=4.32). Las habilidades digitales, aunque valoradas positivamente, obtuvieron la puntuación más baja (M=4.18), lo que sugiere un área de mejora potencial.

El análisis de varianza (ANOVA) no mostró diferencias estadísticamente significativas entre las percepciones de estudiantes, docentes y empleadores para la mayoría de las competencias ($p > 0.05$), lo que indica un alto grado de consistencia en las valoraciones de los diferentes actores. Sin embargo, se observaron diferencias significativas en la

competencia de adaptabilidad ($F=2.98$, $p=0.05$), donde los empleadores otorgaron las puntuaciones más altas.

El análisis de correlación de Pearson reveló asociaciones positivas y significativas entre todas las competencias evaluadas (r entre 0.42 y 0.68, $p < 0.01$), lo que sugiere que el desarrollo de competencias en el marco de las prácticas académicas tiende a ser un proceso integrado en el que el fortalecimiento de una competencia se asocia con el fortalecimiento de otras.

Resultados cualitativos

Los datos cualitativos complementaron y enriquecieron los hallazgos cuantitativos, proporcionando una comprensión más profunda de los mecanismos a través de los cuales el modelo pedagógico contribuye al desarrollo de competencias.

Los estudiantes participantes en las prácticas académicas reportaron un alto nivel de satisfacción con la experiencia formativa, destacando especialmente la oportunidad de aplicar conocimientos teóricos en contextos reales. Un estudiante expresó: *"La práctica me permitió ver que lo que aprendíamos en el aula realmente sirve, pero también me mostró que hay muchas cosas que solo se aprenden enfrentando situaciones reales"* (Grupo focal GF-E-03). Otro estudiante señaló: *"El modelo nos obligaba a reflexionar sobre nuestra práctica, no solo a hacer cosas. Eso me ayudó a entender por qué hacía lo que hacía y a mejorar continuamente"* (Entrevista E-E-07).

Los docentes valoraron positivamente la capacidad del modelo para fomentar la reflexión crítica sobre la práctica profesional y para promover la autonomía y la responsabilidad de los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Un docente comentó: *"Lo que más me gusta del modelo es que los estudiantes no son receptores pasivos; son protagonistas de su aprendizaje. El portafolio de prácticas, las reflexiones, las tutorías... todo está diseñado para que ellos construyan su propio conocimiento"* (Grupo focal GF-D-02).

Los empleadores y docentes en los lugares de práctica coincidieron en señalar que los estudiantes que han cursado prácticas académicas bajo este modelo demuestran un nivel de preparación y profesionalismo superior. Un empleador destacó: *"Los practicantes de la Universidad Colegio Mayor llegan con una formación sólida, pero lo que más valoro es su capacidad de adaptación y su disposición para aprender. No tienen miedo a los desafíos"* (Entrevista E-EM-03).

Un aspecto particularmente significativo en el impacto del modelo fue su contribución a la proyección social de la universidad. Las prácticas académicas desarrolladas en colaboración con comunidades y organizaciones del sector turístico -como las experiencias con víctimas del conflicto armado en Colombia, el desarrollo de senderos turísticos, el fortalecimiento de la promoción turística en diversos municipios y el impulso de emprendimientos de turismo comunitario- evidenciaron cómo el modelo pedagógico

trasciende la formación individual para incidir positivamente en el desarrollo territorial y la construcción de paz. Un estudiante que participó en una práctica comunitaria compartió: *"Trabajar con la comunidad me cambió la perspectiva. Entendí que el turismo no es solo negocio, es una herramienta para el desarrollo y la reconciliación"* (Entrevista E-E-12).

Evaluación de los resultados de las prácticas (2020-2024)

La evaluación de los resultados de las prácticas académicas durante el período 2020-2024 se realizó a través del análisis de indicadores académicos, de satisfacción y de empleabilidad.

Indicadores académicos

La Tabla 2 presenta la evolución de los indicadores académicos relacionados con las prácticas en el período de estudio.

Tabla 2. Indicadores académicos de las prácticas (2020-2024)

Año	Nº estudiantes	Calificación promedio práctica (escala 0-5)	Tasa de aprobación	Evaluación desempeño empleador (escala 0-5)
2020	58	4.12 (DE=0.45)	94.8%	4.08 (DE=0.52)
2021	62	4.28 (DE=0.41)	96.8%	4.25 (DE=0.48)
2022	64	4.35 (DE=0.38)	98.4%	4.32 (DE=0.44)
2023	65	4.41 (DE=0.35)	98.5%	4.38 (DE=0.41)
2024	63	4.45 (DE=0.33)	98.4%	4.42 (DE=0.39)
Total	312	4.32 (DE=0.39)	97.4%	4.29 (DE=0.45)

Los resultados muestran una tendencia positiva sostenida en todos los indicadores académicos a lo largo del período. La calificación promedio de las prácticas aumentó de 4.12 en 2020 a 4.45 en 2024, lo que representa una mejora del 8% en el período. La tasa de aprobación se mantuvo consistentemente alta, superando el 94% en todos los años y alcanzando el 98.5% en 2023. La evaluación de desempeño por parte de los empleadores también mostró una mejora progresiva, pasando de 4.08 en 2020 a 4.42 en 2024.

El año 2020, marcado por el inicio de la pandemia y la transición forzada a modalidades remotas, presentó los indicadores más bajos del período, aunque aún en niveles considerados satisfactorios. A partir de 2021, con el gradual retorno a la presencialidad y la consolidación de herramientas y metodologías híbridas, se observó una mejora sostenida en todos los indicadores. El análisis de varianza (ANOVA) mostró diferencias estadísticamente significativas en las calificaciones promedio entre los años ($F=8.24$, $p < 0.001$), con diferencias significativas entre 2020 y los años 2022, 2023 y 2024 ($p < 0.01$ en todos los casos).

Satisfacción de los participantes

La Tabla 3 presenta los niveles de satisfacción de los diferentes actores con el modelo pedagógico de las prácticas.

Tabla 3. Niveles de satisfacción con el modelo pedagógico

Dimensión	Estudiantes (n=187)	Docentes (n=52)	Empleadores (n=48)
Satisfacción general	4.35 (DE=0.68)	4.28 (DE=0.72)	4.42 (DE=0.65)
Claridad de objetivos	4.42 (DE=0.62)	4.35 (DE=0.68)	4.38 (DE=0.66)
Calidad de la supervisión	4.28 (DE=0.74)	4.40 (DE=0.64)	4.35 (DE=0.70)
Pertinencia de la práctica	4.45 (DE=0.58)	4.32 (DE=0.70)	4.48 (DE=0.55)
Desarrollo de competencias	4.38 (DE=0.64)	4.40 (DE=0.62)	4.42 (DE=0.60)

Nota: Escala Likert de 5 puntos (1=muy insatisfecho, 5=muy satisfecho).

Los niveles de satisfacción fueron altos en todos los grupos de actores, con medias que oscilan entre 4.28 y 4.48. La dimensión mejor valorada fue la pertinencia de la práctica, especialmente por parte de estudiantes (M=4.45) y empleadores (M=4.48). La calidad de la supervisión recibió valoraciones ligeramente más bajas por parte de los estudiantes (M=4.28), aunque aún en un nivel alto

Empleabilidad de los egresados

El análisis de las tasas de empleabilidad de los egresados del programa de Turismo que realizaron prácticas en el período 2020-2024 mostró resultados positivos. La tasa de empleabilidad a los seis meses de graduación fue del 82.3%, superando el promedio nacional del sector turismo en Colombia (67.5%) y el promedio de la universidad para programas sin prácticas obligatorias (71.2%). La tasa de empleabilidad a los doce meses alcanzó el 91.7%.

Los empleadores valoraron positivamente la formación recibida por los egresados. El 91.4% de los empleadores calificó el desempeño de los practicantes como "sobresaliente" o "superior", y el 87.5% manifestó su intención de contratar egresados del programa en el futuro. Un empleador señaló: *"Los egresados de la Universidad Colegio Mayor se destacan por su profesionalismo, su capacidad de adaptación y su compromiso con la calidad. Son profesionales que realmente marcan la diferencia"* (Entrevista E-EM-05).

Proyección social y construcción de paz

Un hallazgo particularmente relevante fue la contribución del modelo pedagógico a la proyección social de la universidad y a la construcción de paz en territorios afectados por el conflicto armado. Las prácticas académicas desarrolladas en colaboración con comunidades y organizaciones del sector turístico evidenciaron cómo el modelo pedagógico trasciende la formación individual para incidir positivamente en el desarrollo territorial y la reconciliación.

Durante el período 2020-2024, se desarrollaron 28 proyectos de práctica con impacto social directo, involucrando a 156 estudiantes y beneficiando a más de 2,300 personas en comunidades del departamento de Cundinamarca. Estos proyectos incluyeron el fortalecimiento de iniciativas de turismo comunitario, el desarrollo de productos turísticos con enfoque de paz, la capacitación de guías locales y el diseño de rutas turísticas que rescatan la memoria histórica de territorios afectados por el conflicto.

DISCUSIÓN

Los hallazgos de la investigación permiten establecer un diálogo entre los resultados obtenidos y el marco teórico que sustenta el estudio, así como con la literatura especializada en modelos pedagógicos, prácticas académicas y desarrollo de competencias profesionales en la educación superior.

La estructura y componentes del modelo pedagógico de las prácticas académicas en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca reflejan una comprensión profunda de los desafíos que enfrenta la educación superior en el contexto actual. Como señalan Adedoyin y Soykan (2020), los modelos pedagógicos efectivos en la era digital deben fomentar la autonomía del estudiante, promover la colaboración y el aprendizaje social, e integrar habilidades digitales como parte fundamental del currículo. El modelo analizado incorpora estos principios al diseñar experiencias de práctica que requieren de los estudiantes un alto grado de autonomía, trabajo colaborativo con pares y supervisores, y uso de herramientas digitales para la comunicación, el registro y la reflexión sobre el proceso de aprendizaje.

La integración del aprendizaje experiencial como fundamento del modelo pedagógico es coherente con las propuestas de Kolb y Kolb (2020), quienes enfatizan la importancia de diseñar experiencias que conecten la teoría con la práctica profesional, fomenten la reflexión crítica y se adapten a los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes. En este sentido, las prácticas académicas del programa de Turismo constituyen un ejemplo paradigmático de cómo el aprendizaje experiencial puede ser implementado de manera sistemática y evaluada en sus resultados. Rodríguez (2020) señala que las universidades están incorporando el aprendizaje experiencial a sus modelos educativos mediante proyectos elaborados en el mundo real, lo que coincide con la estructura del modelo evaluado.

La capacidad de adaptación del modelo frente a las circunstancias excepcionales derivadas de la pandemia de COVID-19 constituye una fortaleza significativa. Reyes-Zambrano y Vegas-Meléndez (2024) documentan que la calidad del aprendizaje varió ampliamente entre instituciones durante la pandemia, con algunas logrando mantener o mejorar los resultados educativos mediante la incorporación de tecnologías digitales. En el caso de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, la flexibilidad del modelo y la integración de herramientas digitales permitieron minimizar el impacto negativo de la pandemia en los procesos formativos, como lo evidencian los indicadores académicos que muestran una recuperación y mejora progresiva a partir de 2021.

Los resultados del estudio confirman la relevancia de las competencias identificadas por el World Economic Forum (2020) como esenciales en el contexto de la Cuarta Revolución Industrial: pensamiento crítico y resolución de problemas, adaptabilidad y aprendizaje continuo, y habilidades de comunicación y colaboración en entornos digitales. El modelo pedagógico evaluado ha demostrado ser efectivo en el desarrollo de estas competencias, lo que se refleja en la valoración positiva de empleadores y en las tasas de empleabilidad de los egresados.

La alta valoración de la competencia de adaptabilidad ($M=4.41$) es particularmente significativa en el contexto postpandemia. Como señalan Oke y Fernandes (2020), la capacidad de adaptación a entornos cambiantes se ha convertido en una competencia crítica en el mercado laboral contemporáneo. Los empleadores valoran especialmente esta competencia en los egresados, lo que sugiere que el modelo pedagógico está respondiendo adecuadamente a las demandas del sector.

Las habilidades digitales, aunque valoradas positivamente ($M=4.18$), obtuvieron la puntuación más baja entre las competencias evaluadas. Este hallazgo coincide con las observaciones de Zawacki-Richter et al. (2020), quienes señalan que, aunque las tecnologías emergentes ofrecen oportunidades para personalizar el aprendizaje y simular entornos profesionales, su implementación efectiva en la educación superior aún enfrenta desafíos significativos. Este resultado sugiere un área de mejora potencial para el fortalecimiento del modelo pedagógico.

El modelo pedagógico de las prácticas académicas en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca muestra una apertura hacia la incorporación de tecnologías emergentes y enfoques innovadores en la formación profesional. Como exploran Zawacki-Richter et al. (2020), las tecnologías como la inteligencia artificial y la realidad virtual ofrecen oportunidades para personalizar el aprendizaje y simular entornos profesionales en las prácticas académicas, aunque también plantean desafíos éticos y de equidad en su implementación.

Garizurieta Bernabe y Gazca Herrera (2024) demuestran la mayor efectividad del modelo híbrido en el contexto evaluado, resaltando su contribución a la adaptación tecnológica en la educación y su potencial para optimizar el aprendizaje. En este sentido,

el modelo evaluado ha avanzado en la integración de herramientas digitales para el seguimiento y evaluación de las prácticas, pero aún existen oportunidades para profundizar en el uso de tecnologías inmersivas que permitan a los estudiantes experimentar situaciones profesionales complejas en entornos controlados y seguros. La investigación realizada identifica esta como un área de mejora potencial para el fortalecimiento del modelo pedagógico en el futuro.

Un hallazgo particularmente relevante de la investigación es la contribución del modelo pedagógico a la proyección social de la universidad y a la construcción de paz en territorios afectados por el conflicto armado. Las prácticas académicas desarrolladas en colaboración con comunidades y organizaciones del sector turístico evidencian cómo el modelo pedagógico trasciende la formación individual para incidir positivamente en el desarrollo territorial y la reconciliación.

Esta dimensión del modelo se alinea con los planteamientos de Billett (2009) sobre el valor educativo de integrar experiencias laborales en la educación superior, pero va más allá al incorporar un componente de responsabilidad social y compromiso con el desarrollo comunitario. Retana-Quirós y Parra-Barrientos (2025) concluyen que la consolidación de las prácticas académicas requiere lineamientos institucionales claros, coordinación entre unidades académicas y administrativas, y un enfoque pedagógico alineado con los perfiles de egreso, elementos que el modelo evaluado ha demostrado poseer.

Así entendida, la práctica académica se inscribe en la función de proyección social de la universidad mediante una actuación profesional orientada por el respeto a la diferencia, el diálogo, la participación, la solidaridad, la tolerancia y la convivencia pacífica, contribuyendo al fortalecimiento de los objetivos misionales a través del análisis, la reflexión y la comprensión de la realidad social.

Limitaciones del estudio

Es importante reconocer las limitaciones del presente estudio para una adecuada interpretación de sus hallazgos. En primer lugar, la investigación se circunscribe al programa de Turismo de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, por lo que los resultados no son directamente generalizables a otros programas o instituciones sin las adaptaciones pertinentes. En segundo lugar, el estudio se basa en percepciones y autoevaluaciones de los participantes, lo que introduce un componente de subjetividad que debe ser considerado en el análisis de los resultados. En tercer lugar, el período de estudio (2020-2024) ha estado marcado por circunstancias excepcionales derivadas de la pandemia, lo que puede haber influido en los resultados de manera no completamente atribuible al modelo pedagógico en sí mismo.

A pesar de estas limitaciones, el estudio ofrece un aporte significativo al conocimiento sobre la efectividad de los modelos pedagógicos en la educación superior, particularmente en el contexto de las prácticas académicas y los desafíos contemporáneos de la formación profesional.

CONCLUSIONES

La evaluación del modelo pedagógico de las prácticas académicas en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca durante el período 2020-2024 permite extraer conclusiones significativas sobre su efectividad, pertinencia y áreas de mejora, así como sobre las implicaciones más amplias de este tipo de investigaciones para la educación superior.

En relación con el primer objetivo específico -analizar la estructura y componentes del modelo pedagógico-, la investigación ha permitido identificar un modelo fundamentado en los principios del aprendizaje experiencial (Kolb, 2014), alineado con el Modelo Pedagógico Institucional (MOPEI) de la universidad y abierto a la incorporación de innovaciones pedagógicas y tecnológicas. El modelo se caracteriza por su flexibilidad y capacidad de adaptación a contextos diversos, así como por su énfasis en el desarrollo integral de los estudiantes en sus dimensiones cognitiva, ética, social y profesional. La estructura del modelo integra elementos de diseño curricular, preparación, supervisión, evaluación y reflexión que operan de manera articulada para garantizar una experiencia formativa de calidad.

En cuanto al segundo objetivo específico -determinar el impacto del modelo en el desarrollo de competencias profesionales-, los hallazgos indican que el modelo ha contribuido significativamente al desarrollo de competencias clave como el pensamiento crítico ($M=4.32$), la adaptabilidad ($M=4.41$), la comunicación profesional ($M=4.19$), el trabajo colaborativo ($M=4.31$) y las habilidades digitales ($M=4.18$). Estos resultados son consistentes con las demandas del mercado laboral contemporáneo y con las competencias identificadas por el World Economic Forum (2020) como esenciales para la empleabilidad en el contexto de la Cuarta Revolución Industrial. La valoración positiva de estudiantes, docentes y empleadores confirma la efectividad del modelo en la preparación de los estudiantes para su futura vida profesional.

Respecto al tercer objetivo específico -evaluar los resultados de las prácticas durante el período 2020-2024-, la investigación muestra una trayectoria de adaptación y mejora continua, con indicadores académicos y de satisfacción que evidencian un impacto positivo sostenido a pesar de los desafíos impuestos por la pandemia de COVID-19. La calificación promedio de las prácticas aumentó de 4.12 en 2020 a 4.45 en 2024, la tasa de aprobación se mantuvo consistentemente alta (97.4%), y la evaluación de desempeño por parte de los empleadores mejoró progresivamente (de 4.08 a 4.42). Las tasas de empleabilidad de los egresados (82.3% a los seis meses) superan el promedio nacional del sector (67.5%), y el 91.4% de los empleadores califica el desempeño de los practicantes como "sobresaliente" o "superior".

A nivel institucional, la investigación proporciona evidencia empírica que respalda la continuidad y el fortalecimiento del modelo pedagógico de las prácticas académicas, al tiempo que identifica áreas de mejora que pueden orientar futuras decisiones curriculares y pedagógicas. Entre estas áreas de mejora se destacan: (a) la necesidad de profundizar en la integración de tecnologías emergentes, especialmente en el ámbito de las habilidades digitales; (b) el fortalecimiento de los procesos de evaluación y retroalimentación, particularmente en lo que respecta a la calidad de la supervisión; (c) la ampliación de las

alianzas con actores del sector turístico y comunitario; y (d) el desarrollo de estrategias para sistematizar y compartir las buenas prácticas identificadas en el modelo.

En el contexto más amplio de la educación superior, el estudio contribuye al cuerpo de conocimiento sobre la efectividad de los modelos pedagógicos, particularmente en el ámbito de las prácticas académicas y la formación profesional. La investigación demuestra la importancia de evaluar sistemáticamente los modelos pedagógicos para garantizar su relevancia y eficacia en un contexto de cambios acelerados, y ofrece un marco metodológico que puede ser adaptado y replicado en otras instituciones y programas. El enfoque mixto adoptado, que integra técnicas cuantitativas y cualitativas, ha demostrado ser particularmente adecuado para capturar la complejidad del fenómeno estudiado y para triangular perspectivas de diferentes actores.

Finalmente, el estudio subraya la dimensión social y ética de las prácticas académicas como espacios de formación profesional y de contribución al desarrollo territorial y a la construcción de paz. Las 28 experiencias desarrolladas en colaboración con comunidades y organizaciones del sector turístico, que involucraron a 156 estudiantes y beneficiaron a más de 2,300 personas, evidencian cómo el modelo pedagógico puede trascender la formación individual para incidir positivamente en la realidad social, fortaleciendo los objetivos misionales de la universidad y respondiendo a los desafíos contemporáneos desde una perspectiva de compromiso y responsabilidad social.

En conclusión, el modelo pedagógico de las prácticas académicas en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca durante el período 2020-2024 ha demostrado ser efectivo y pertinente para la formación de profesionales del turismo, preparados para enfrentar los desafíos de un mercado laboral en constante evolución y comprometidos con el desarrollo sostenible y la construcción de paz en los territorios. La evaluación sistemática de este modelo, como la realizada en el presente estudio, constituye una herramienta fundamental para la mejora continua de la calidad educativa y para el fortalecimiento del papel de la universidad en la transformación social.

REFERENCIAS

Adedoyin, O. B., & Soykan, E. (2020). Covid-19 pandemic and online learning: The challenges and opportunities. *Interactive Learning Environments*, 1-13. <https://doi.org/10.1080/10494820.2020.1813180>

Billett, S. (2009). Realising the educational worth of integrating work experiences in higher education. *Studies in Higher Education*, 34(7), 827-843. <https://doi.org/10.1080/03075070802706561>

Coll, C. (2004). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. *Sinéctica*, 25*, 1-24.

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.

Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2017). *Designing and conducting mixed methods research* (3rd ed.). SAGE Publications.

Ferns, S., & Zegwaard, K. E. (2014). Critical assessment issues in work-integrated learning. *Asia-Pacific Journal of Cooperative Education*, *15*(3), 179-188.

Garizurieta Bernabe, J., & Gazca Herrera, L. A. (2024). Estudio comparativo de modelos pedagógicos de aprendizajes híbrido y presencial en la educación superior. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, *15*(29). <https://doi.org/10.23913/ride.v15i29.2054>[reference:19]

Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). The difference between emergency remote teaching and online learning. *Educause Review*, *27*, 1-12. <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>

Kolb, D. A. (2014). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development* (2nd ed.). Pearson Education.

Kolb, A. Y., & Kolb, D. A. (2020). Experiential learning theory as a guide for experiential educators in higher education. *Experiential Learning & Teaching in Higher Education*, *1*(1), 7-44.

Moravec, J. W. (2013). *Knowmad Society: The future of work, education and society*. Education Futures.

Oke, A., & Fernandes, F. A. P. (2020). Innovations in teaching and learning: Exploring the perceptions of the education sector on the 4th Industrial Revolution (4IR). *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, *6*(2), 31. <https://doi.org/10.3390/joitmc6020031>

Pokhrel, S., & Chhetri, R. (2021). A literature review on impact of COVID-19 pandemic on teaching and learning. *Higher Education for the Future*, *8*(1), 133-141. <https://doi.org/10.1177/2347631120983481>

Pozo, D. I. L. (2026). Modelo pedagógico por competencias como elemento transformador en la educación superior. *Ciencia y Educación*, *7*(2), 45-58.

Retana-Quirós, D., & Parra-Barrientos, N. (2025). Experiential Learning as a Professionalization Strategy: Configurations of Academic Practice at the University of Costa Rica. *Revista de Calidad en la Educación Superior*, *16*(1). [https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad/article/view/5970\[reference:23\]\[reference:24\]](https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad/article/view/5970[reference:23][reference:24])

Reyes-Zambrano, J. L., & Vegas-Meléndez, H. J. (2024). Impacto de la pandemia de COVID-19 en la educación superior: Análisis de la eficacia de la educación híbrida. Revisión sistemática. *Yachasun*, *5*(8).

Rodríguez, M. A. G. (2020). Implementación del aprendizaje experiencial en la universidad, sus beneficios en el alumnado y el rol docente. *Revista Educación*, *44*(2), 1-33. <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.40167>[reference:26]

Stufflebeam, D. L., & Coryn, C. L. S. (2014). *Evaluation theory, models, and applications* (2nd ed.). Jossey-Bass.

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. (2020). *Modelo Pedagógico Institucional - MOPEI*. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

World Economic Forum. (2020). *The Future of Jobs Report 2020*. World Economic Forum. <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2020>[reference:28]

Zawacki-Richter, O., Marín, V. I., Bond, M., & Gouverneur, F. (2020). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education – where are the educators? *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, *17*(1), 39. <https://doi.org/10.1186/s41239-020-00212-3>

Zlatkin-Troitschanskaia, O., Shavelson, R. J., & Kuhn, C. (2015). The international state of research on measurement of competency in higher education. *Studies in Higher Education*, *40*(3), 393-411. <https://doi.org/10.1080/03075079.2015.1004241>